



COMITÉ DE LISTA DE ESPERA

**Subdirección de Gestión Asistencial
Servicio de Salud Osorno**

06 de marzo de 2023

Lista de espera quirúrgica SSO

7,225

494

Promedio de días de espera

348

Mediana de días de espera



39.96%



60.01%

0.03%

CORTE

4 de marzo de 2023

COMUNA

(Todo)

DESTINO

(Todo)

ESPECIALIDAD

(Todo)

CAUSAL 3 EN LE

(Todo)

ORIGEN

(Todo)

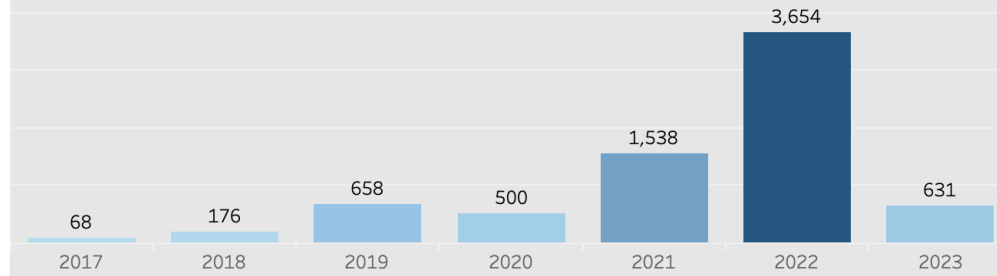
Nº de intervenciones quirúrgicas en Lista de Espera, según fecha de corte



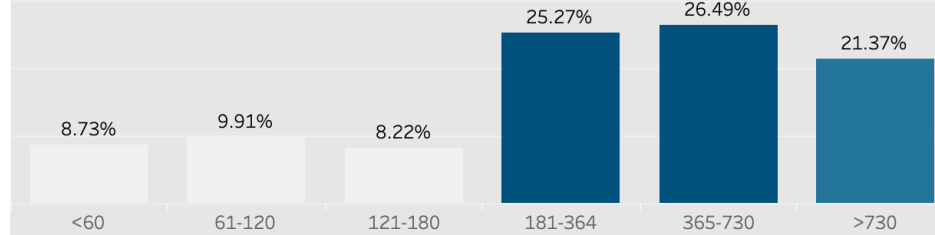
Promedio de días de espera, según fecha de corte



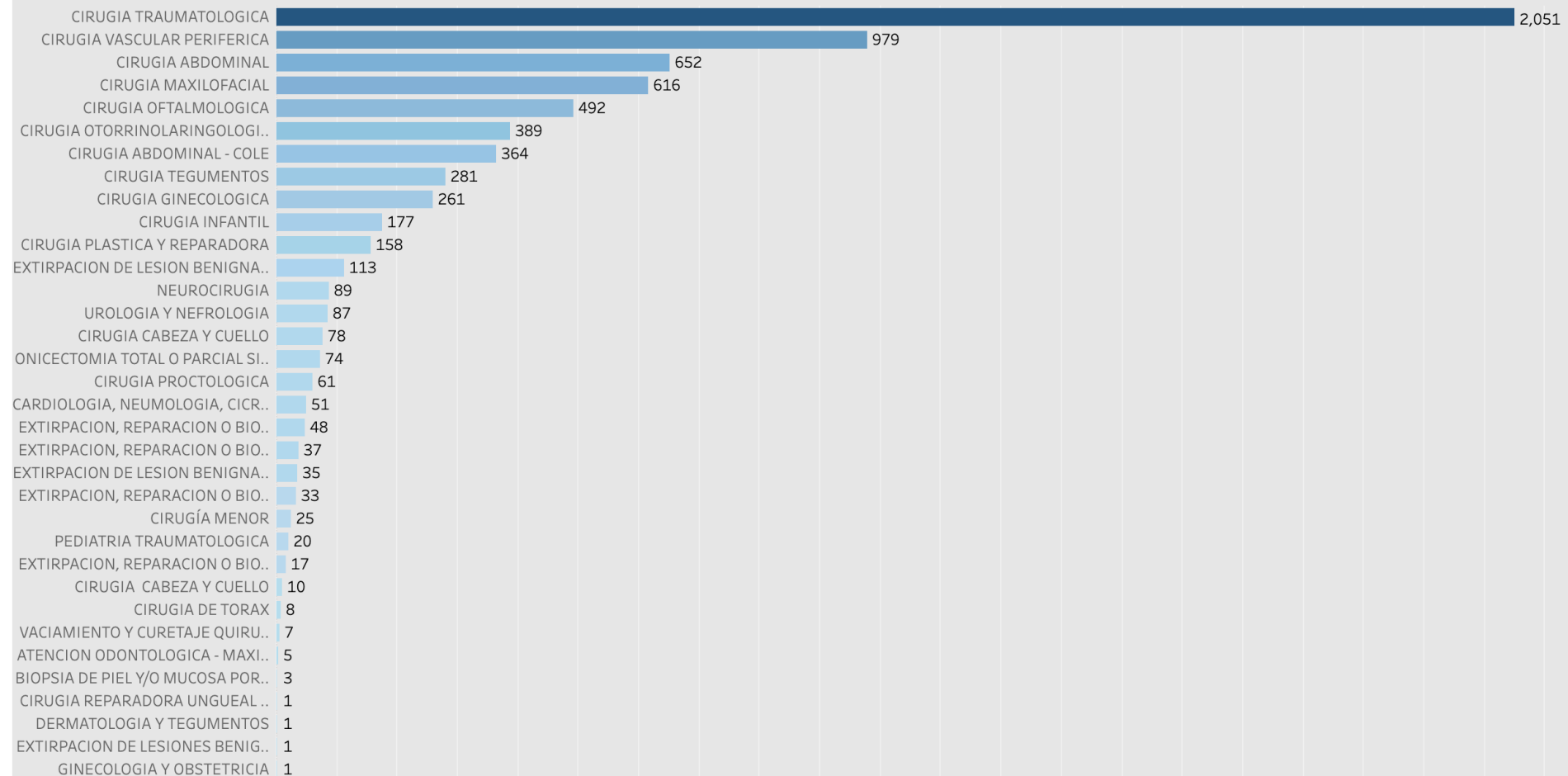
Nº de intervenciones quirúrgicas en lista de espera, según año de ingreso



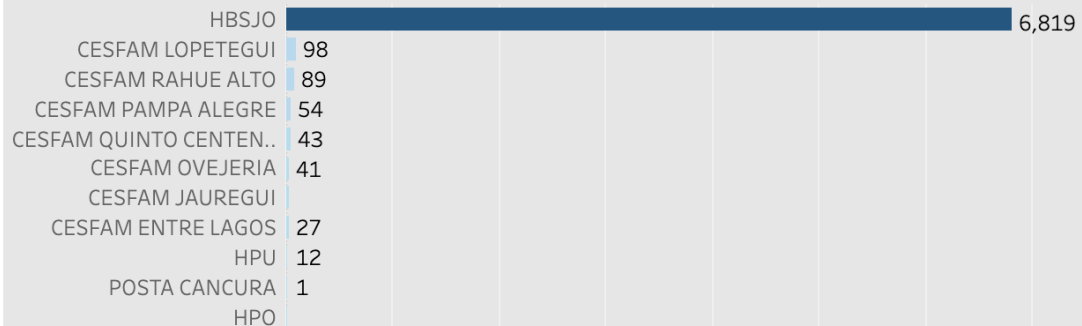
% de intervenciones quirúrgicas en lista de espera según rango de días de espera.



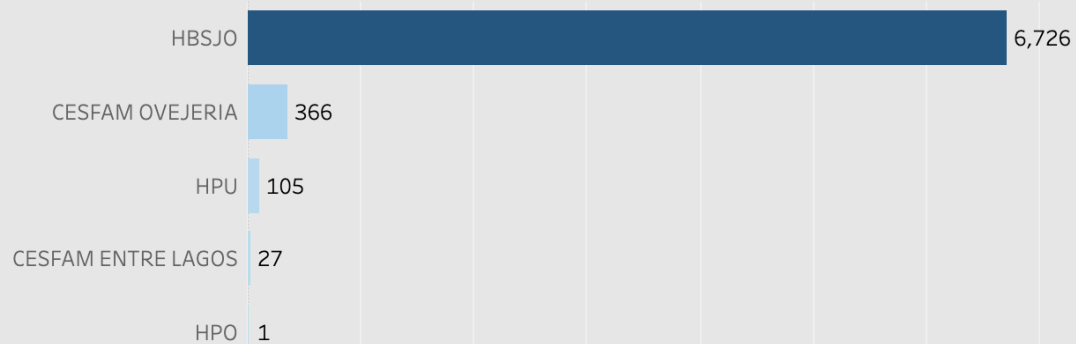
Nº de intervenciones quirúrgicas en lista de espera según especialidad.



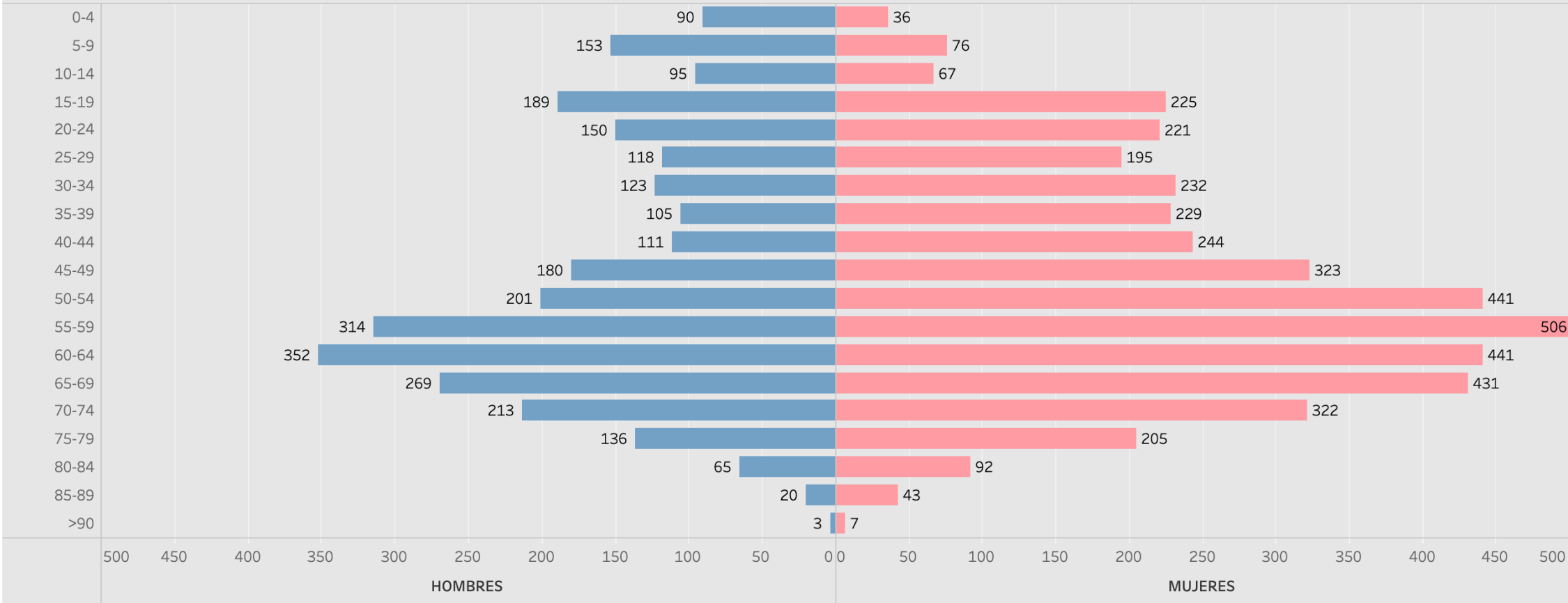
Nº de intervenciones quirúrgicas en lista de espera según establecimiento de origen.



Nº de intervenciones quirúrgicas en lista de espera según establecimiento destino



Nº de intervenciones quirúrgicas en lista de espera, según sexo y edad



Lista de espera consulta nueva especialidad SSO

32,169

281

Promedio de días de espera

214

Mediana de días de espera

FECHA CORTE

4 de marzo de 2023

ESPECIALIDAD

(Todo)

ORIGEN

(Todo)



42.47%
Total: 13,663



57.47%
Total: 18,486

0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
Total: 218

Busqueda por Rut

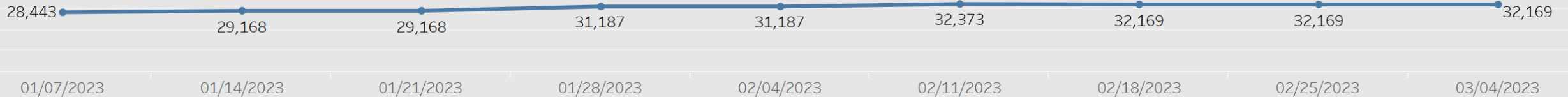
Ingresar Rut sin punto y con dígito verificador

Nombres: Todo
Telefonos: Todo / Todo
Dirección: Todo Todo

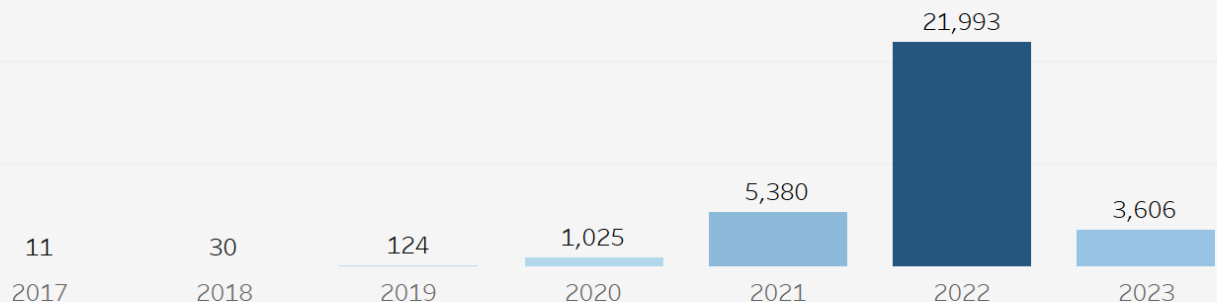
Promedio de días de espera, según fecha de corte



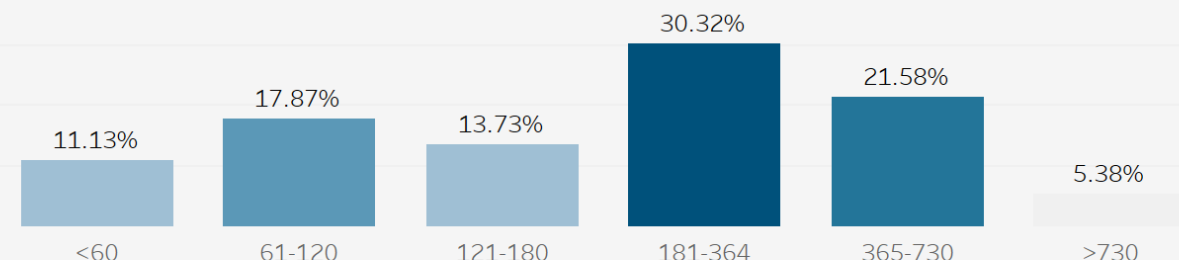
Nº de consulta nueva especialidad en LE, según fecha de corte



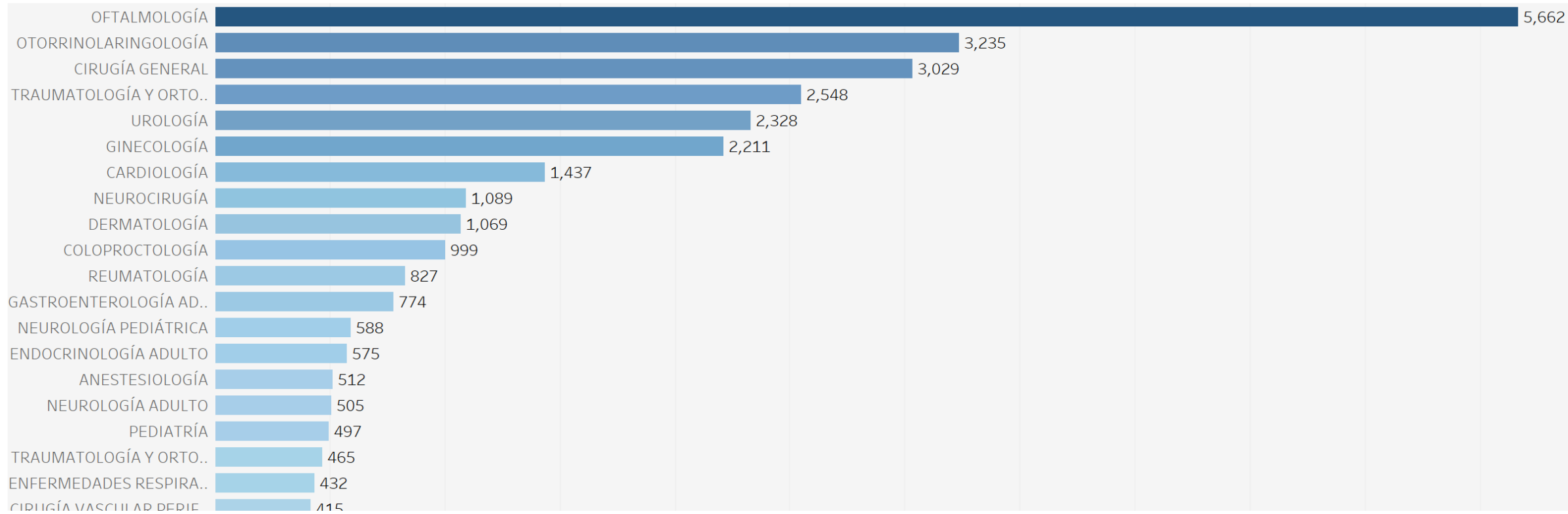
Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera, según año de ingreso



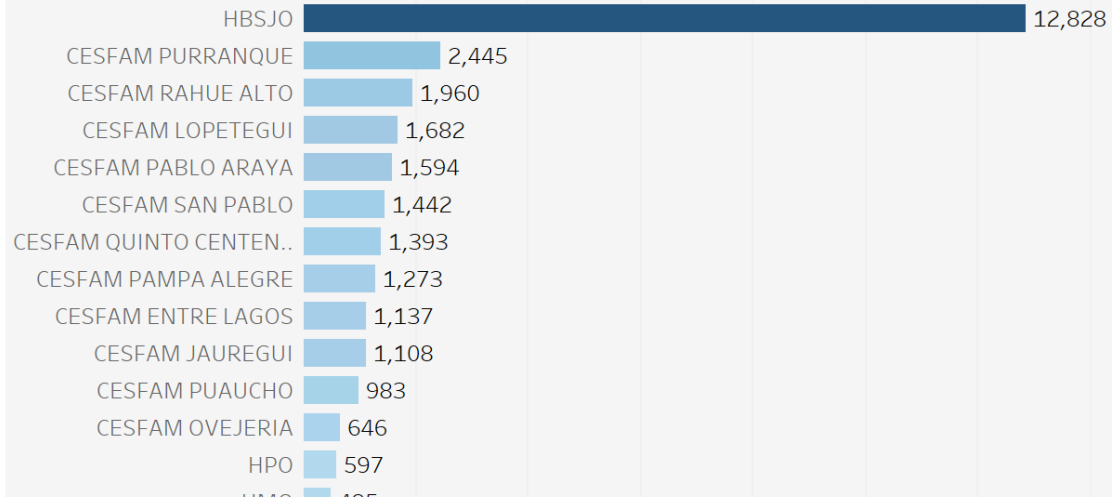
% de consulta nueva especialidad en lista de espera según rango de días de espera.



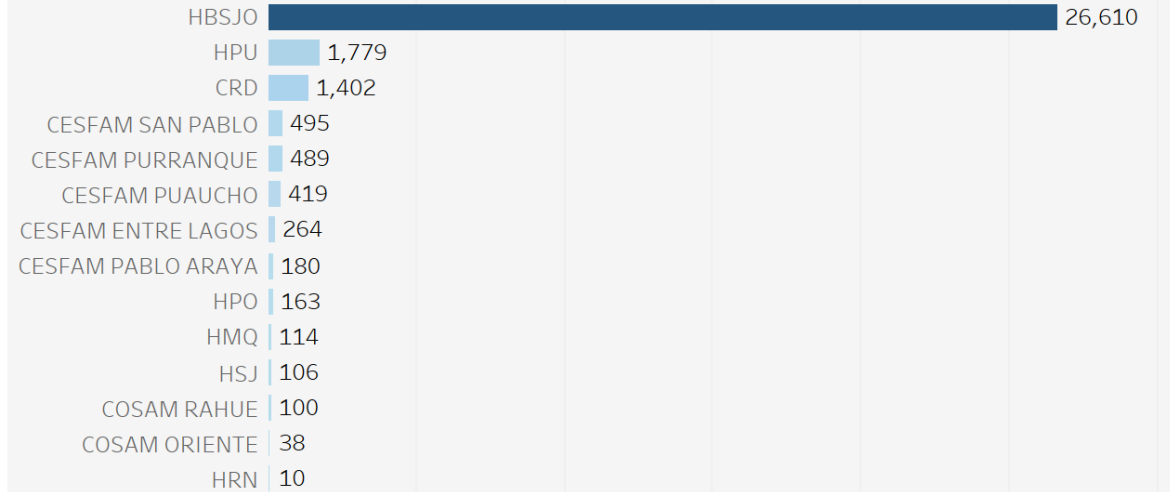
Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera según, especialidad.



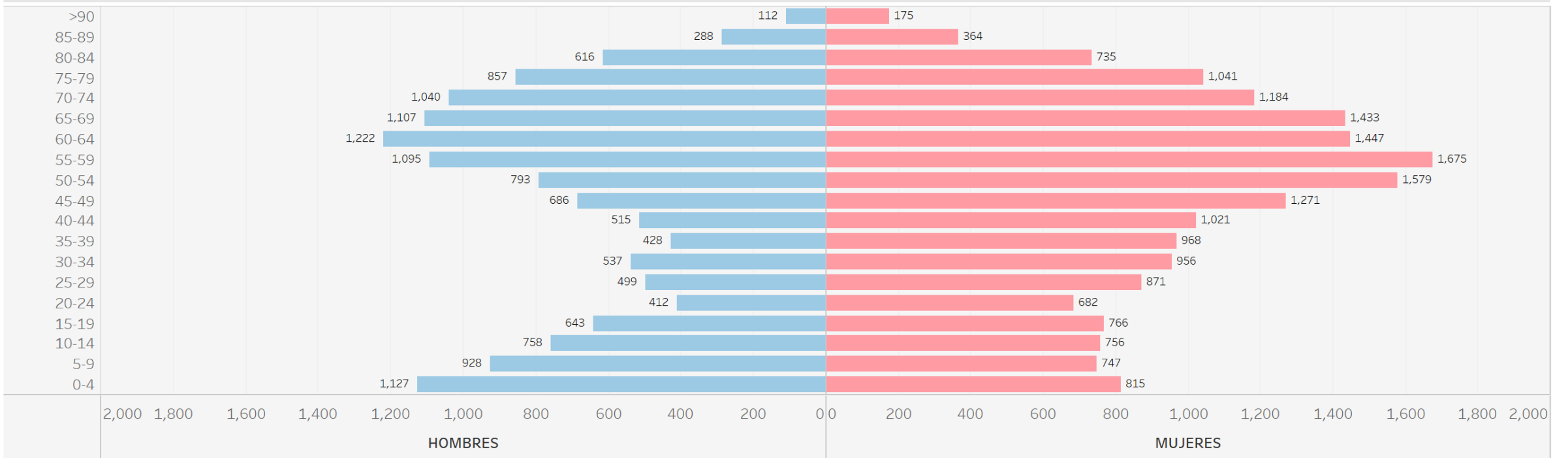
Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera según, establecimiento origen.



Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera según, establecimiento destino.

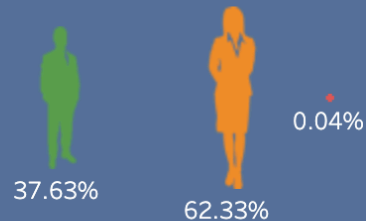


Nº de consulta nueva especialidad en lista de espera, según sexo y edad



Lista de espera consulta especialidad odontológica SSO

10,131



307
Promedio de días de espera

220
Mediana de días de espera

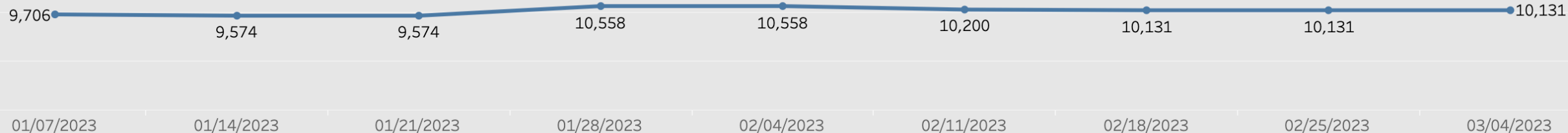
Fecha corte
4 de marzo de 2023

Especialidad
(Todo)

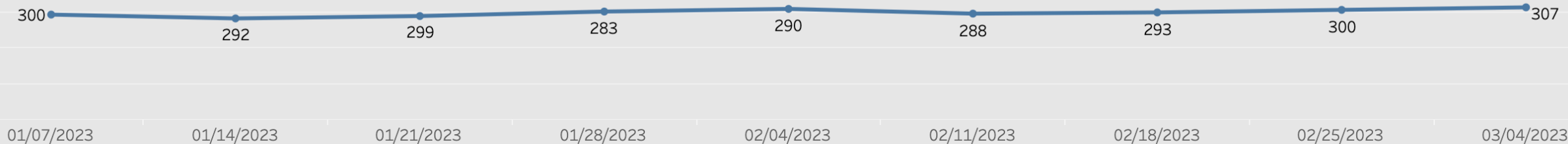
Origen
(Todo)

Residencia
(Todo)

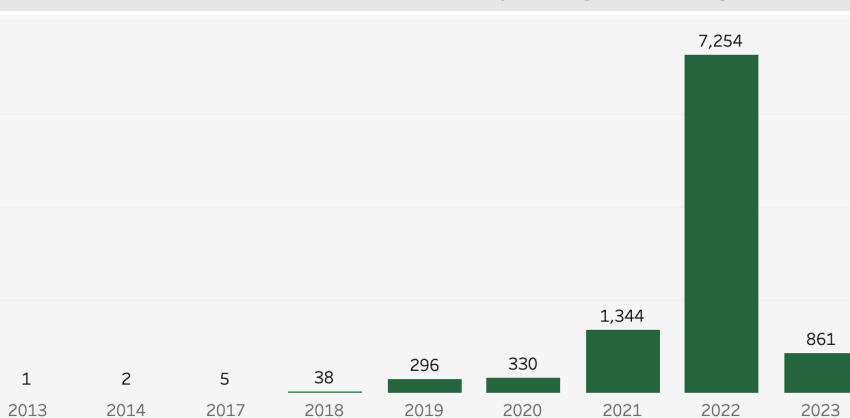
Nº de de consulta nueva dental en LE, según fecha de corte



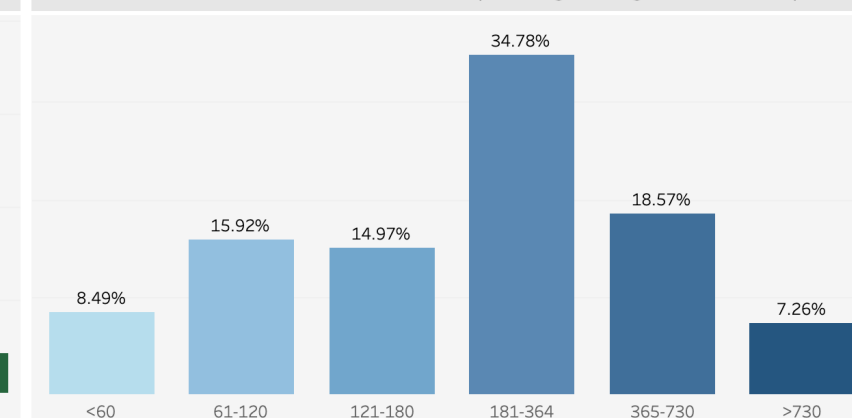
Promedio de consulta nueva dental en LE, según fecha de corte



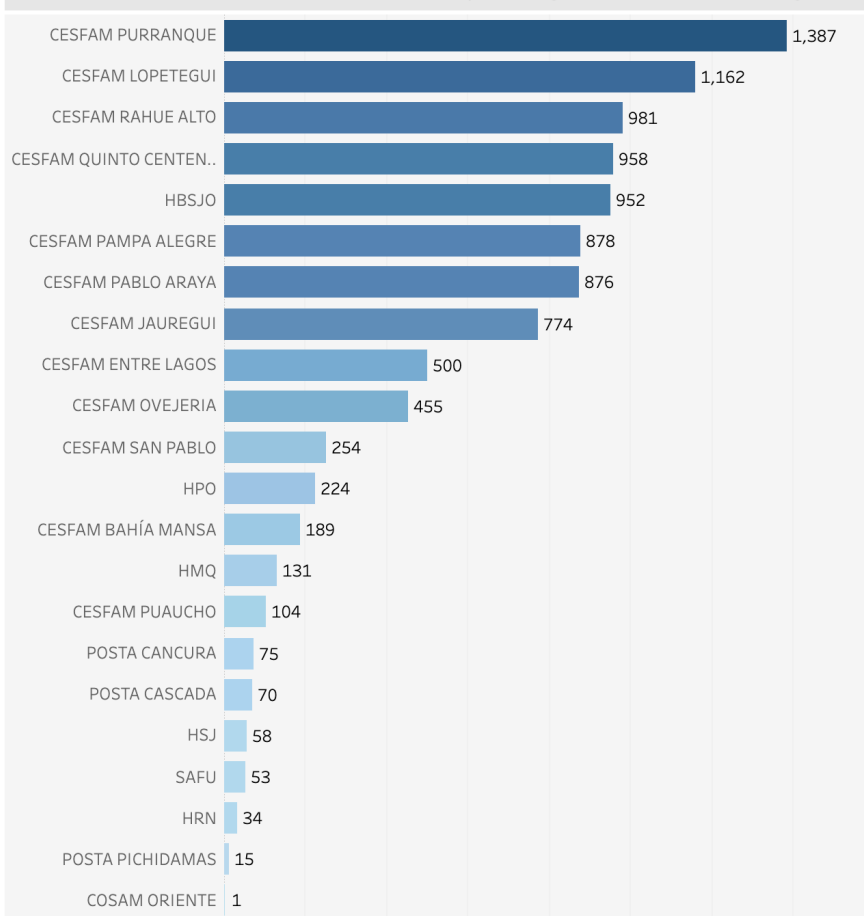
Nº de consulta nueva dental en lista de espera, según año de ingreso



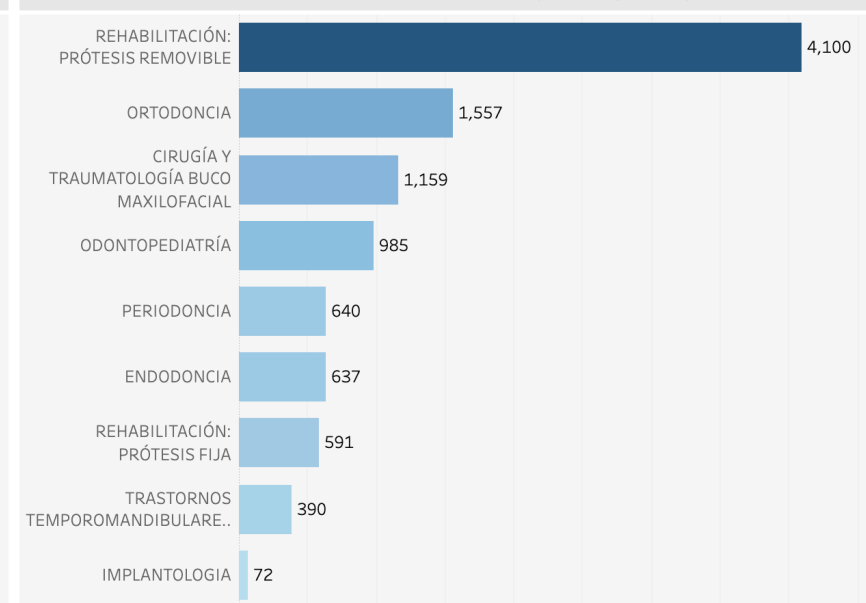
% de consulta nueva dental en lista de espera según rango de días de espera.



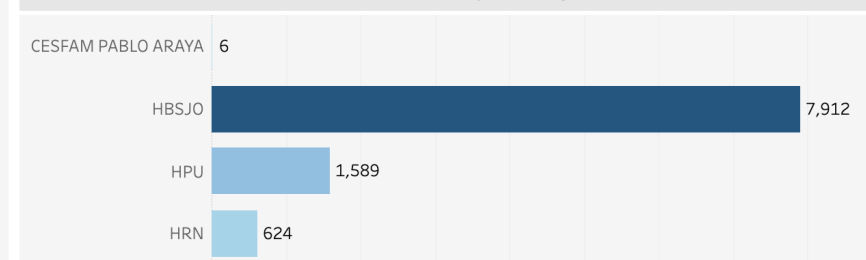
Nº de consulta nueva dental en lista de espera, según establecimiento origen.



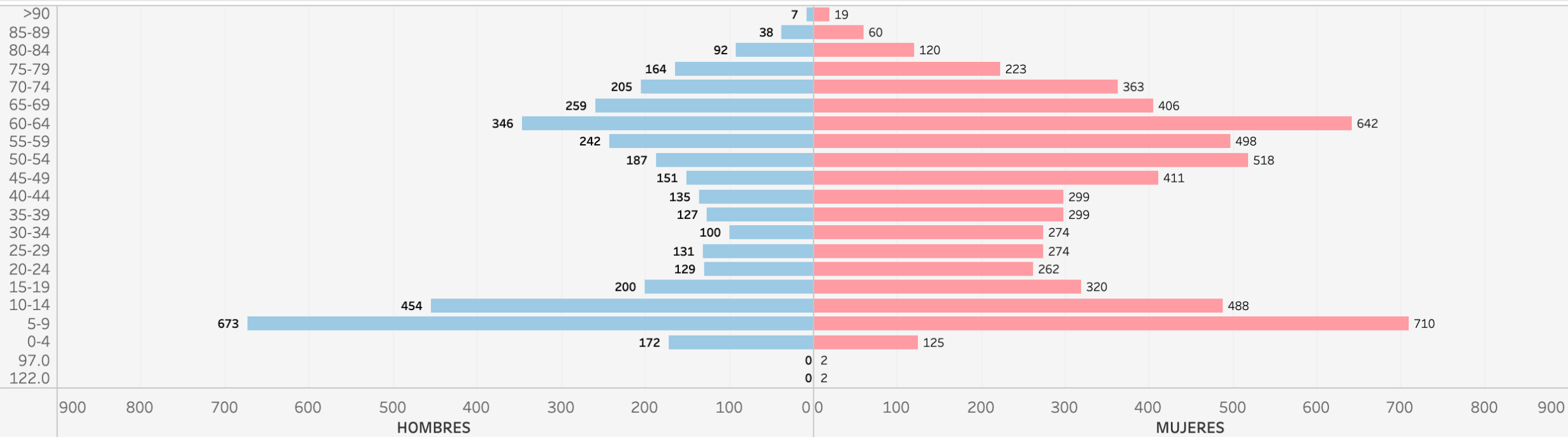
Nº de consulta nueva dental en lista de espera según, especialidad.



Nº de consulta nueva dental en lista de espera, según establecimiento destino.

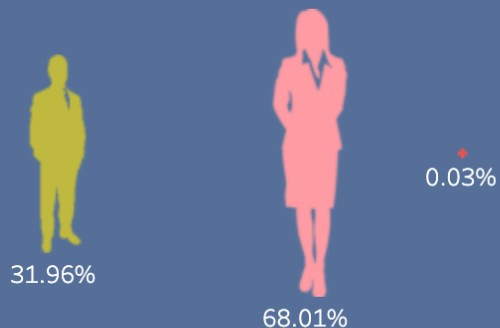


Nº de consulta nueva dental en lista de espera, según sexo y edad



Lista de espera Procedimientos SSO

14,881



Fecha Corte: 4 de marzo de 2023

Mes, Día, Año de Fecha Corte
4 de marzo de 2023

Especialidades
(Todo)

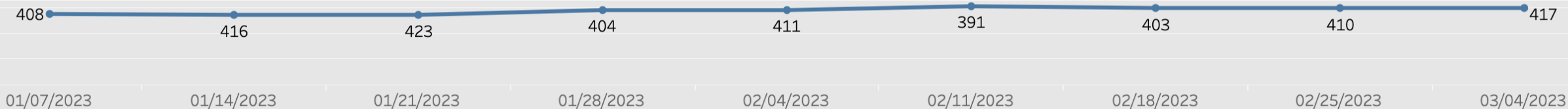
271
Mediana de días de espera

417
Promedio de días de espera

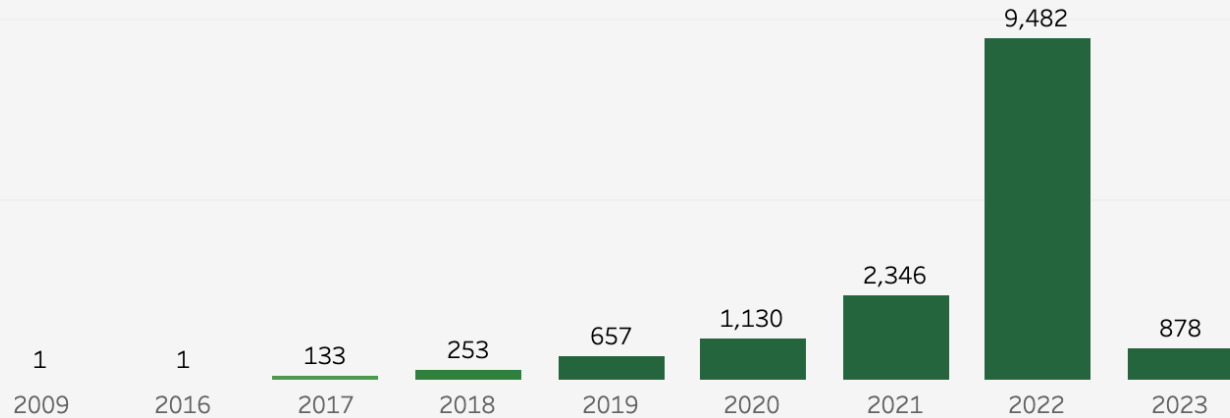
Nº de procedimientos en LE, según fecha de corte



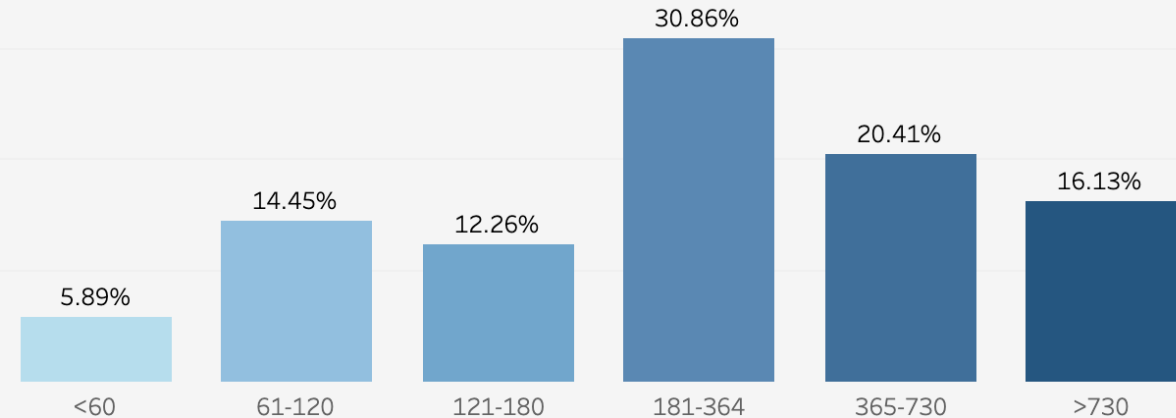
Promedio de procedimientos en LE, según fecha de corte



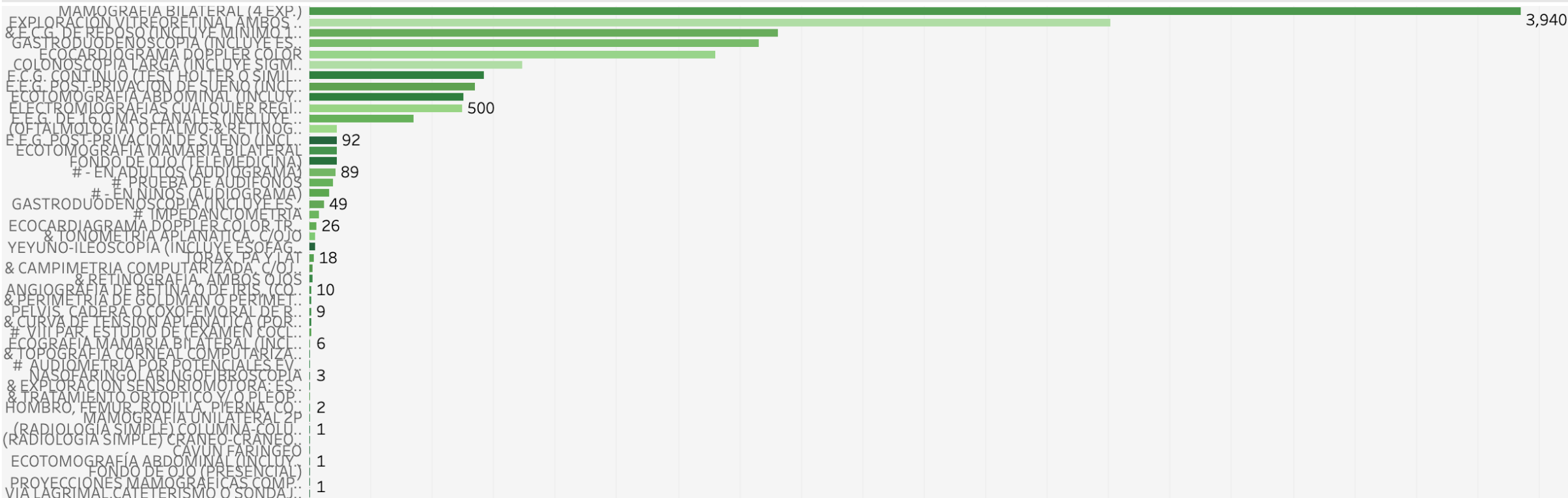
Nº de procedimientos en lista de espera, según año de ingreso



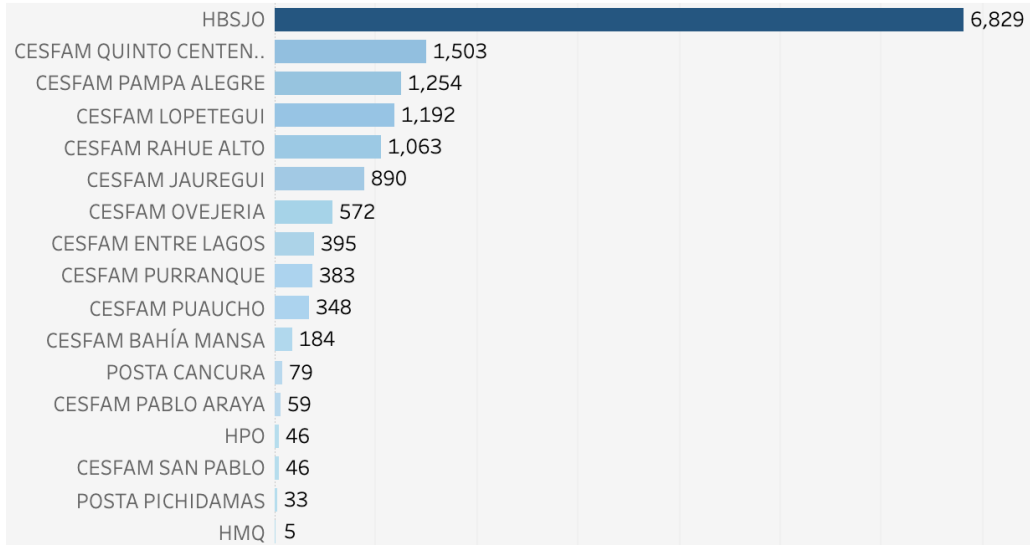
% de procedimientos en lista de espera según rango de días de espera.



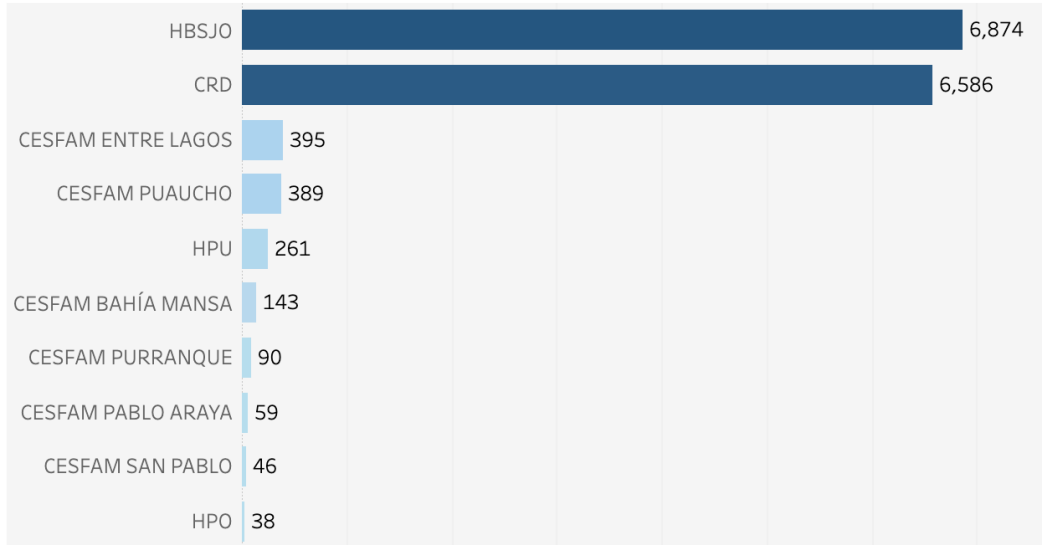
Nº de procedimientos en lista de espera según, especialidad.



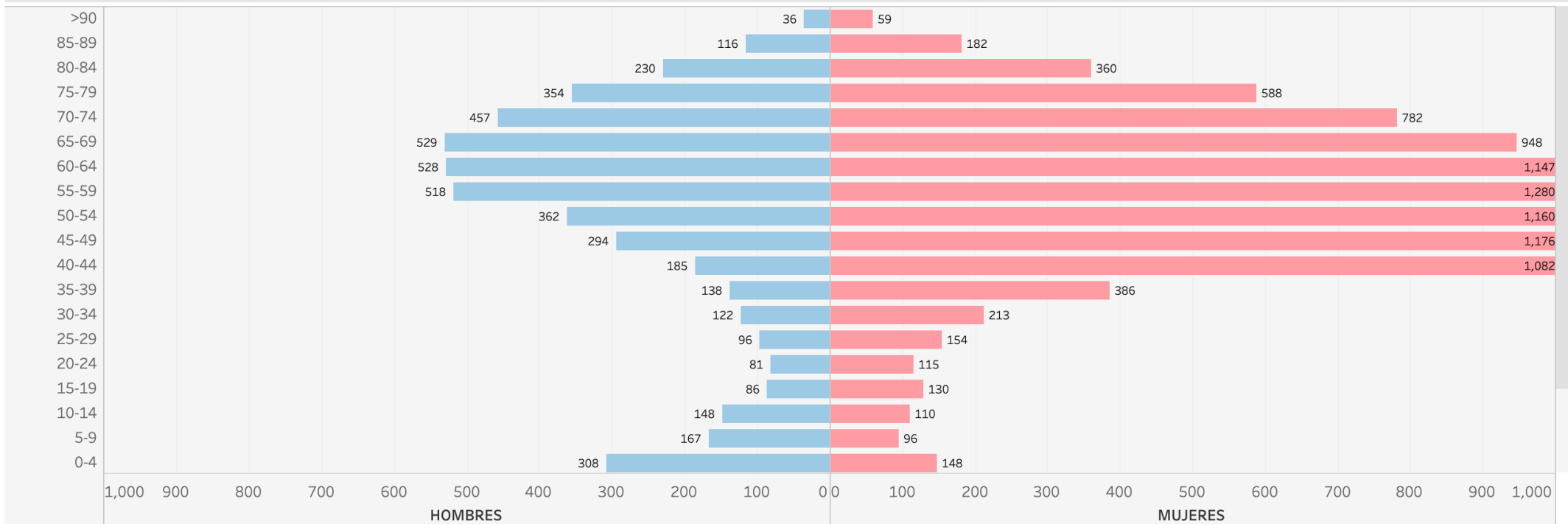
Nº de procedimientos en lista de espera según, establecimiento origen.



Nº de procedimientos en lista de espera según, establecimiento destino.



Nº de procedimientos en lista de espera, según sexo y edad





Gestión Red Odontológica

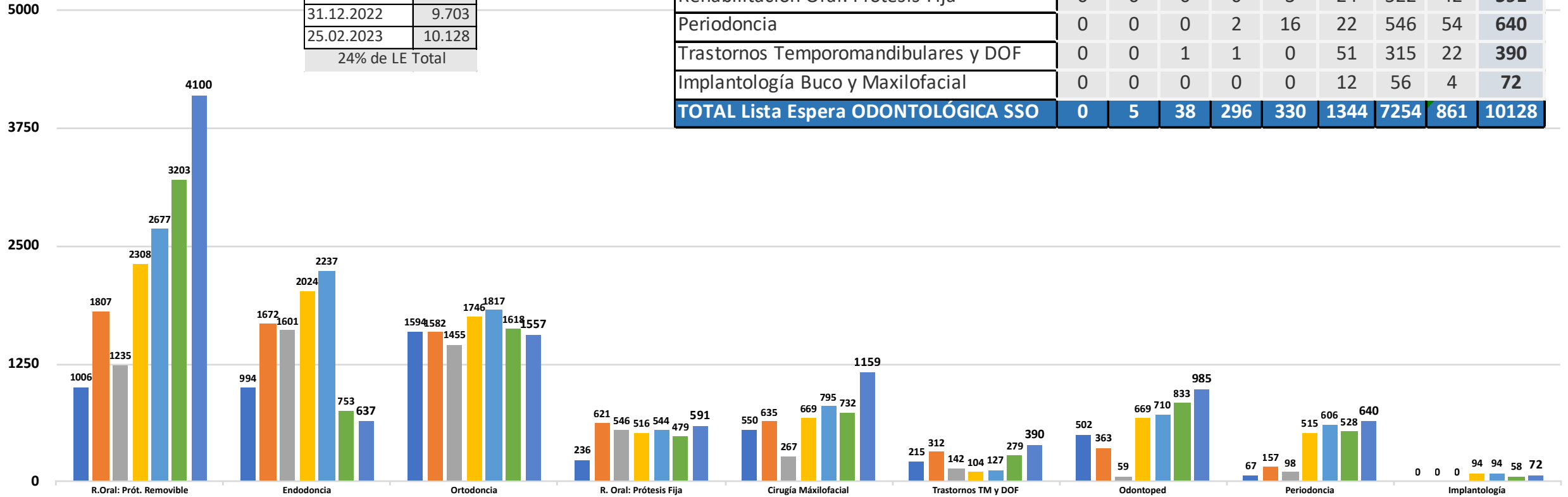
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ASISTENCIAL
SERVICIO SALUD OSORNO
2023



Lista de Espera Total Servicio de Salud Osorno al 25/02/2023

Fecha	Total
12.07.2017	5.186
06.12.2018	7.150
31.05.2019	5.403
13.11.2020	8.645
26.03.2021	9.607
12.09.2022	8.483
08.10.2022	8.513
31.12.2022	9.703
25.02.2023	10.128
24% de LE Total	

Especialidad	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL
Rehabilitación Oral: Prótesis Removible	0	2	3	14	37	731	2982	331	4.100
Endodoncia	0	1	2	4	5	47	414	164	637
Ortodoncia y Ortopedia Dento Maxilofacial	0	1	28	264	220	313	676	52	1.554
Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial	0	0	4	2	11	28	1013	101	1.159
Odontopediatría	0	1	0	9	38	116	730	91	985
Rehabilitación Oral: Prótesis Fija	0	0	0	0	3	24	522	42	591
Periodoncia	0	0	0	2	16	22	546	54	640
Trastornos Temporomandibulares y DOF	0	0	1	1	0	51	315	22	390
Implantología Buco y Maxilofacial	0	0	0	0	0	12	56	4	72
TOTAL Lista Espera ODONTOLÓGICA SSO	0	5	38	296	330	1344	7254	861	10128



300
Promedio de días de espera

213
Mediana de días de espera



Resultados COMGES 2022

4	Reducción de los Tiempos de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas	4.1 Porcentaje de casos disminuidos de la lista de espera de consultas nuevas de especialidades médicas con destino APS en las especialidades de Oftalmología, Ginecología (Climaterio), Otorrinolaringología y Dermatología, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del año 2020.	✔ 100,0%	✘ 62,5%	✘ 75,0%	✘ 62,5%	43,1%	9	Sin observaciones
		4.2 Porcentaje de casos disminuidos de la Lista de Espera de consultas nuevas de especialidades médicas con destino Nivel de Especialidad, según meta calculada para cada Servicio de Salud.	✘ 60,0%	✘ 80,0%	✘ 70,0%	✘ 65,0%	41,5%	6	Sin observaciones
Responsable: SDGA / Coordinador: Sandra Jiménez									
5	Reducción de los Tiempos de Espera por Intervenciones Quirúrgicas	5.1 Porcentaje de disminución de la lista de espera por intervenciones quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2021.	✘ 75,0%	✔ 100,0%	✔ 100,0%	✘ 75,0%	43,5%	4	Sin observaciones
		5.2 Porcentaje de casos disminuidos de la Lista de Espera de intervenciones quirúrgicas mayores y menores electivas, según meta definida para cada Servicio de Salud.	✘ 20,0%	✘ 20,0%	✘ 20,0%	✘ 20,0%	23,5%	12	Sin observaciones
Responsable: SDGA/Coordinador: Sandra Jiménez									
6	Fortalecimiento de la Salud Bucal	6.1 Porcentaje de utilización del Programa de Reforzamiento Odontológico de Atención Primaria de Salud (PRAPS) en la atención de casos de Lista de Espera de las Especialidades Odontológicas de Rehabilitación Oral (a través de Prótesis Removible), Endodoncia y Periodoncia.	✔ 100,0%	✔ 100,0%	✔ 100,0%	✔ 100,0%	61,2%	1	Sin observaciones
		6.2 Porcentaje de disminución de la Lista de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Odontológicas de la Red Asistencial.	✘ 67,5%	✘ 83,8%	✘ 90,0%	✘ 85,0%	55,3%	3	Sin observaciones
		6.3 Porcentaje de cumplimiento de las acciones para el fortalecimiento de la salud bucal en el periodo.	✔ 100,0%	✔ 100,0%	✔ 100,0%	✔ 100,0%	98,3%	1	Sin observaciones
		6.4 Índice de Ocupación Dental (IOD) del Servicio de Salud en el periodo.	✘ 50,0%	✘ 75,0%	✘ 50,0%	✘ 50,0%	58,6%	11	Se acoge apelación. De acuerdo a los antecedentes presentados, se calcula octubre con 21 sillones y noviembre y diciembre con 14, y se realiza un promedio del trimestre.
Responsable: Denisse Villalobos/Coordinador: Marco González									



COMGES 2023



COMPROMISO DE GESTION N°3
REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE
ESPERA EN CONSULTAS NUEVAS DE
ESPECIALIDADES MÉDICAS

3.1 Porcentaje de casos disminuidos de la lista de espera de consultas nuevas de especialidades médicas con destino APS en las especialidades de Oftalmología, Ginecología (Climaterio), Otorrinolaringología y Dermatología, ingresadas con fecha igual o anterior 31 de marzo de año 2023

3.2 Porcentaje de disminución de la mediana de días de espera de consultas nuevas de especialidades médicas, con destino nivel de especialidad.

3.3 Porcentaje de reducción de los casos sobre el percentil 75 de días de espera para consulta nueva de especialidad al 31 de diciembre del año 2022.



COMPROMISO DE GESTIÓN N°4
**REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE
ESPERA EN INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS**

4.1 Porcentaje de disminución de la lista de espera por intervenciones quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad al 31 de marzo del año 2023.

4.2 Porcentaje de disminución de la mediana de días de espera por intervenciones quirúrgicas mayores y menores.

4.3 Porcentaje de reducción de los casos sobre el percentil 75 de días de espera para intervenciones quirúrgicas mayores y menores anterior al 31 de diciembre del año 2022.



COMPROMISO DE GESTIÓN N°5
REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE
ESPERA EN CONSULTAS NUEVAS DE
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

5.1 Porcentaje de egresos de la lista de espera de especialidades odontológicas en atención primaria de salud.

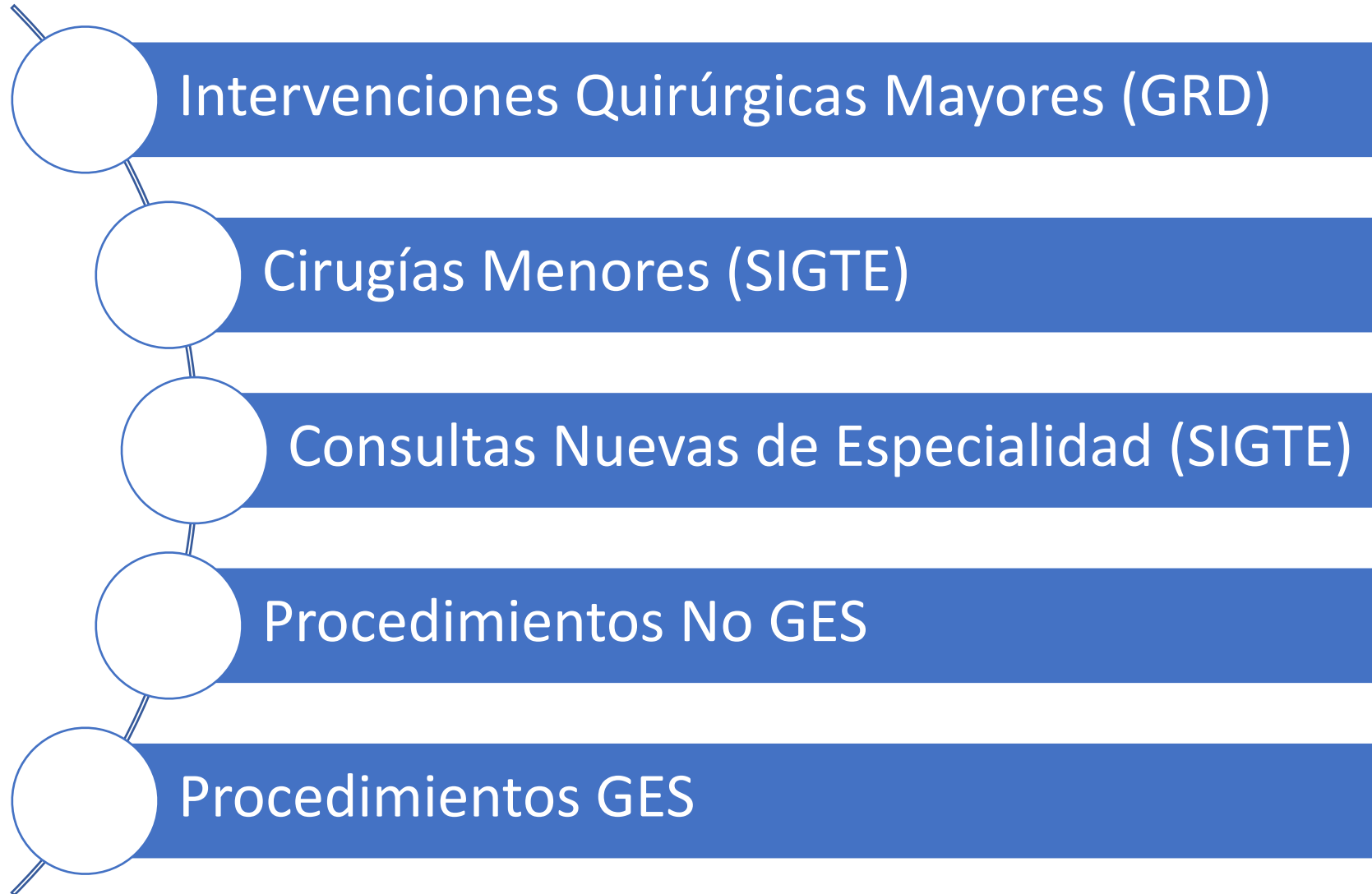
5.2 Porcentaje de disminución de la mediana de días de espera de consulta nueva de especialidad odontológica.

5.3 Porcentaje de reducción de los casos sobre el percentil 75 de días de espera para consulta nueva de especialidad odontológica anterior al 31 de diciembre del año 2022.



RECURSOS EXTRAORDINARIOS PARA LA RESOLUCIÓN DE LISTA DE ESPERA GES Y NO GES

ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCION LE GES Y NO GES



Universo a trabajar:
 Percentiles rutificados
 IQ Percentil 75: 1796 casos
 CM Percentil 70: 486 casos
 CNE Percentil 75: 7279 casos

	Cirugía Mayor Ambulatoria		Hospitalización		CNE		Menores		Procedimientos NO GES		Procedimientos GES		Total producción estimada RELE	Total estimado M\$ RELE 2023
	Producción estimada	Total estimado M\$	Producción estimada	Total estimado M\$	Producción estimada	Total estimado M\$	Producción estimada	Total estimado M\$	Producción estimada	Total estimado M\$	Producción estimada	Total estimado M\$		
Osorno	62	85.954	82	259.879	2.320	139.179	324	71.671	519	61.033	121	45.003	3428	662.719

Lista de espera intervención quirúrgica

- A) Cirugía mayor hospitalizado y ambulatorio:
 - LE IQ, con tiempo de espera sobre el percentil 75 (25% más antiguo) y aquellos casos que el Servicio de Salud priorice de acuerdo a realidad territorial.
 - GES retrasadas (al corte 31 de diciembre 2022).
 - Horario hábil o inhábil, énfasis sábados, domingos y festivos, prestadores fuera de su horario contratado. Compra externalizada como última opción y siempre que se encuentre bien justificado y que el establecimiento no cuente con disponibilidad en las modalidades indicadas.
 - Control mediante codificación en GRD, marcando en la variable procedencia “Plan de resolución LE” Los establecimientos sin GRD lo hacen mediante carpetas SIGTE-SIGGES.

Lista de espera intervención quirúrgica

- B) Cirugía menor:
 - LE IQ, con tiempo de espera sobre el percentil 70 (30% más antiguo) y aquellos casos priorizados de acuerdo a realidad territorial.
 - Avances en el criterio del universo, se aceptarán solo si se ha egresado el 90% o más de las IQ menores del 30% del universo más antiguo.
 - Horario hábil o inhábil, énfasis sábados, domingos y festivos, prestadores fuera de su horario contratado. Compra externalizada como última opción y siempre que se encuentre bien justificado y que el establecimiento no cuente con disponibilidad en las modalidades indicadas.
 - Reporte mediante carpetas SIGTE-SIGGES.

Lista de espera CNE

- Modelo de acto único (sugerencia), ejemplos: oftalmología, otorrinolaringología, cardiología, ginecología, salud mental, etc.
- En LE CNE (GES y NO GES) personas con mayor tiempo de espera.
- Horario hábil o inhábil, énfasis sábados, domingos y festivos, prestadores fuera de su horario contratado. Compra externalizada como última opción y siempre que se encuentre bien justificado y que el establecimiento no cuente con disponibilidad en las modalidades indicadas.
- Reporte mediante carpetas SIGTE-SIGGES.
- Estimación de valor único de \$60.000, valor estimado para acto único.

Procedimientos LE NO GES

- Procedimientos asociados a determinación diagnóstica terapéutica o condiciones de término de proceso de seguimiento, con impacto sanitario de alto volumen de demandas registradas en SIGTE.
- Procedimientos no GES.
- Énfasis en mayor tiempo de espera (priorizando casos de mayor antigüedad y severidad al corte 31 de diciembre 2022).
- Otros procedimientos, a evaluar con referentes técnicos DIGERA.
- Horario hábil o inhábil, énfasis sábados, domingos y festivos, prestadores fuera de su horario contratado. Compra externalizada como última opción y siempre que se encuentre bien justificado y que el establecimiento no cuente con disponibilidad en las modalidades indicadas.
- Reporte carpeta SIGTE.

Procedimientos NO GES
Endoscopia
Colonoscopia
Ecografía abdominal
Ecografía ginecológica
Ecografía renal
Ecografía vascular
Ecodoppler partes blandas
Ecodoppler extremidades
Ecocardiograma doppler
Cintigrafía ósea
Resonancia nuclear magnética
Cistoscopia/cistometria
Electromiografías
TAC

Procedimientos garantías retrasadas GES

- Cálculo en base a garantías retrasadas GES asociadas a procedimientos.
- Procedimientos sugeridos:
- PS n°8 Cáncer de mama: confirmación diagnóstica biopsia estereotípica
- PS n°31 Retinopatía diabética: tratamiento fotocoagulación
- PS n°25 Marcapasos: confirmación diagnóstica estudio electrofisiológico
- PS n°27 Cáncer gástrico: confirmación diagnóstica endoscopia
- PS n°70 Cáncer colorrectal: confirmación diagnóstica colonoscopia

Procedimientos garantías retrasadas GES

- Garantías retrasadas, impacto sanitario y para la valorización se consideró el valor SIGGES que incorpora gastos de procedimientos.
- Procedimientos asociados a garantías retrasadas GES (corte 31 de diciembre de 2022), especialmente asociadas a confirmación diagnóstica y etapificación.
- Horario hábil o inhábil, énfasis sábados, domingos y festivos, prestadores fuera de su horario contratado. Compra externalizada como última opción y siempre que se encuentre bien justificado y que el establecimiento no cuente con disponibilidad en las modalidades indicadas.
- Reporte carpeta compartida SIGGES.

Monitoreo y registro

- Producción en extensión horaria, pacientes con mayor cantidad de días de espera.
- Evaluación, considera cantidad basal más producción extra, con corte 23 de febrero y 23 de marzo e informe final en mayo.
- Registro: cirugía mayor, GRD y para las otras prestaciones de resolución de lista de espera y retrasos GES, reporte semanal a DIGERA. Referentes de registro de LE y SIGGES. Datos hasta el jueves 18:00
- LE NO GES 44 campos de SIGTE que contenga los campos de cierre. Para los retrasos GES, código asociado a retrasos GES PK-GAR. Con envío de datos por servicios de salud a FONASA

